

Register van verwerkingsactiviteiten Praktijk Slaats-Frumau t.b.v. dossierplicht

1 PERSOONSGEGEVENS die worden vastgelegd in het cliëntendossier

x	Naam, adres, postcode, woonplaats van de cliënt(en)
x	Geslacht
x	Geboortedatum van de cliënt(en)
x	Telefoonnummer en e-mail van de cliënt(en)

Bij minderjarige cliënten:

x	Naast bovenstaande gegevens, tevens naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders.
---	--

In het kader van gezondheidszorg (fysiotherapie en complementaire geneeswijzen) leg ik de volgende verdere gegevens vast:

x	Zorgverzekeraar en zorgverlenersnummer i.v.m. declaratie.
x	BSN nummer i.v.m. COV (controle op verzekeringsrecht). Dit is voor zorgverzekeraars een vereiste binnen de fysiotherapie.
x	Nummer van een geldig ID bewijs (paspoort, rijbewijs of ID) i.v.m. eisen zorgverzekeraar.
x	Huisarts, behandelend specialist of andere zorgverlener.
x	School van de minderjarige cliënt/ opleiding.
x	Beroep / huidige werksituatie en eventueel verleden.
x	Levensovertuiging.
x	Gezondheid (fysiek, mentaal, emotioneel, relationeel, voeding, etc.) i.v.m. mogelijke samenhang tussen klachten en onderliggende oorzaken.
x	Gezondheid van directe familieleden (i.v.m. mogelijke erfelijke belasting).
x	Mogelijke strafrechtelijke gegevens zoals een melding bij Veilig Thuis, begeleiding door jeugdzorg, geweldconflicten in het gezin.

2 DOELEINDEN van de persoonsgegevens die door mij worden verwerkt.

Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging, van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) en van fysiotherapeuten (KNGF) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Om die reden ga ik als volgt om met persoonsgegevens:

1. Dossierplicht

Op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) ben ik als zorgverlener verplicht een medisch dossier bij te houden.

2. Bewaartermijn

De hoofdregel voor het bewaren van medische dossiers staat in de WGBO. Dat is 15 jaar, gerekend vanaf de datum van vastlegging van ieder afzonderlijk gegeven. De termijn kan langer zijn, indien dit noodzakelijk is met het oog op de behandeling (bijvoorbeeld indien iemand een chronische ziekte heeft).

3. Beroepsgeheim

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Medewerkers van een fysiotherapie-, psychosociale of complementaire praktijk zijn via arbeidscontract aan een geheimhoudingsplicht gebonden.

4. Minderjarigen

Indien de patiënt minderjarig is en de leeftijd van twaalf, maar nog niet die van zestien jaren heeft bereikt, is tevens de toestemming vereist van de ouders die het gezag over hem uitoefenen of van zijn voogd. De verrichting kan evenwel zonder de toestemming van de ouders of de voogd worden uitgevoerd, indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor de patiënt te voorkomen, alsmede indien de patiënt ook na de weigering van de toestemming, de verrichting weloverwogen blijft wensen. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzage-recht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

3 WIJZE VAN INFORMATIEVERSTREKKING naar cliënt

x	Ik informeer de cliënten mondeling over de dossierplicht tijdens de intake.
x	Deze informatie ligt vast in een schriftelijke behandelovereenkomst. Deze behandelovereenkomst is bijgesloten.
x	Op mijn website (www.praktijkslaatsfrumau.nl) staat informatie over mijn werkwijze, de dossierplicht en de verplichtingen als gevolg van de WGBO, de Wkkgz en de beroepscode.
x	Indien kinderen jonger zijn dan 16 jaar, geven beide ouders schriftelijk toestemming tot de behandeling en daarmee tot het vastleggen van gegevens in een dossier. Zie de behandelovereenkomst.
x	Ik vraag bezoekers van mijn site om hun naam, e-mailadres e.d. in te vullen. Ik leg uit waarvoor deze persoonsgegevens zijn en wat ik ermee doe.

4 Toegang tot het cliëntendossier

x	Ik ben ZZP-er en ben de enige die direct toegang heeft tot de dossiers. Vanuit de beroepscode heb ik een beroepsgeheim.
x	Alleen na uw toestemming en indien van toegevoegde waarde volgt overleg over uw dossier met andere collega's en/ of beroepsbeoefenaars vanuit de gezondheidszorg. Zij vallen eveneens onder het

	beroepsgeheim en kunnen niet rechtstreeks in het dossier.
x	Alleen bij gezondheidsprojecten, waarbij intensieve samenwerking vereist wordt (zoals het programma FITs, waarbij ik samenwerk met andere partijen), is het dossier van deelnemer en het betreffende gezin rechtstreeks toegankelijk voor de zorgverleners die bij het project betrokken zijn. Dit zijn beroepsbeoefenaars uit de gezondheidszorg en deze vallen eveneens onder het beroepsgeheim. Deelnemers aan een dergelijk project zijn op de hoogte van deze samenwerking en weten dat er onderlinge overleg gehouden wordt om een optimaal resultaat te bewerkstelligen voor de betreffende deelnemer / het gezin.
x	Indien een zorgverzekeraar controle uitvoert, gaat dit anoniem en onherkenbaar. De zorgverzekeraar krijgt geen toegang tot uw persoonlijke dossier.
x	Ik bereek wel eens met collega's of in intervisiegroepen casuïstiek uit de praktijk. Dat gaat altijd anoniem en onherkenbaar.

5 Beveiliging cliëntendossiers

x	Ik werk met papieren cliëntendossiers. Deze worden in een afgesloten kast bewaard.
x	Ik werk met een digitaal cliëntendossier. Dit is beveiligd door een wachtwoord.
x	Ik werk met een digitaal cliëntendossier dat is versleuteld en beveiligd met een wachtwoord.
x	Ik maak regelmatig een back-up van mijn cliëntbestanden.
x	Doordat ik regelmatig de laatste versie update van mijn software installeer, zorg ik ervoor dat mijn software optimaal beveiligd is.

6 Privacy waarborg m.b.t. tot externe personen en/ of bedrijven

Er zijn situaties waarin er externe leveranciers zijn die de persoonsgegevens uit het cliëntendossier soms kunnen inzien. U kunt hierbij denken aan:

- de websitebouwer
- de softwareleveranciers van het programma van de digitale cliëntendossiers
- de accountant/ het administratiebureau
- de gemeente Winterswijk
- de ICT-er van praktijk Slaats-Frumau
- enz.

Met deze instanties / leveranciers is een verwerkersovereenkomst afgesloten. Er is een voorbeeld opgenomen van een dergelijke overeenkomst als bijlage bij dit document. Leveranciers waarmee ik een verwerkersovereenkomst heb afgesloten zijn:

- Hesi ICT: de websitebouwer en tevens ICT ondersteuner van de praktijk
- Medikad: de softwareleverancier van het programma van de digitale cliëntendossiers
- Bas Accountants en Adviseurs: de accountant/ het administratiebureau
- de Gemeente Winterswijk (alleen voor deelnemers aan gezondheidsprogramma's, zoals het programma FITs)

7 Omgang met datalekken

Toelichting op deze stap:

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat organisaties (dus ook therapeuten) direct (binnen 72 uur na het datalek) een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, zodra zij een ernstig datalek hebben. Soms moeten zij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

Voorbeelden van datalekken zijn: een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

Wanneer moet een datalek gemeld worden ?

De therapeut hoeft een datalek alleen te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens, als dit leidt tot ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens of als een aanzienlijke kans bestaat dat dit gebeurt. Dat is het geval als er bij het datalek ofwel persoonsgegevens verloren zijn gegaan (ze zijn voor de therapeut niet meer terug te halen en er was geen back-up) ofwel onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens niet is uit te sluiten (iemand heeft mogelijk toegang (gehad) tot de persoonsgegevens terwijl diegene daartoe niet bevoegd was en de therapeut heeft geen controle over wat diegene met de gegevens heeft gedaan of nog zal doen).

De therapeut hoeft de betrokkenen (de cliënten van wie gegevens verwerkt worden) alleen te informeren als een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor hun persoonlijke levenssfeer. Dat kan het geval zijn als er gegevens van gevoelige aard zijn gelekt (bijvoorbeeld gezondheidsgegevens) die door derden kunnen worden misbruikt.

Ik heb de uitleg begrepen en zal ernaar handelen. Ik geef aan met een kruisje of vinkje in het vierkant wat in mijn situatie van toepassing is.

x	Ik begrijp wanneer ik een datalek moet melden en zal daarnaar handelen
x	Ik heb afspraken gemaakt in de verwerkersovereenkomst met leveranciers en ik word daardoor tijdig geïnformeerd als er een datalek is geweest

Winterswijk, 19 mei 2018

M.C. Slaats-Frumau